

## **ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **Вводные положения, авторские права**

Владельцем и оператором веб-сайта [www.incare.cz](http://www.incare.cz) является общество с ограниченной ответственностью **MEDICON InCare s. r. o.**, ОГРН: 241 99 605, юр. адрес: ул. Антала Сташка, 1670/80, Прага-4, 140 00, фирма зарегистрирована в Торговом реестре при Городском суде города Праги, рег. № С 187964 (далее по тексту «Общество»)

Обществу принадлежат все авторские права на любое содержание, которое Общество публикует на веб-сайте [www.incare.cz](http://www.incare.cz) (далее по тексту «Веб-сайт»).

### **Ссылки на другие веб-сайты**

На Веб-сайте приведены ссылки на другие веб-сайты, которые не подлежат контролю Общества. По этой причине настоящее заявление никоим образом не распространяется на ссылки, которые перенаправляют пользователей с Сайта и ссылаются на информацию и услуги внешних субъектов. Общество не несет никакой ответственности за заявления и действия операторов таких веб-сайтов.

### **Информация об обработке персональных данных**

#### **Что такое персональные данные?**

Согласно Регламенту Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общие правила защиты персональных данных, далее по тексту «Регламент») под персональными данными подразумевается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (далее по тексту «субъект персональных данных»); определяемым физическим лицом является физическое лицо, которое возможно прямо или косвенно идентифицировать, в частности, по имеющемуся определенному идентификатору, каковым может быть, например, ФИО, идентификационный номер, данные о местоположении, сетевой идентификатор и один или несколько особых элементов физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или общественной идентичности данного физического лица.

В зависимости от конкретной ситуации к персональным данным могут, помимо прочего, относиться, ФИО, адрес, номер телефона и адрес электронной почты индивидуума (физического лица). К персональным данным не относится такая информация как, например, количество пользователей веб-сайта.

Сведения о состоянии здоровья, обрабатываемые Обществом, считаются особенно деликатными и относятся к так называемой особой категории персональных данных, подлежащих более строгому режиму защиты.

#### **Соблюдение нормативных правовых актов о защите персональных данных**

В качестве администратора персональных данных Общество в рамках осуществляемой деятельности обрабатывает определенные персональные данные своих пациентов / клиентов, пользователей Веб-сайта, кандидатов на вакансии, поставщиков / заказчиков и их представителей, собственных работников и посетителей своих объектов. В качестве администратора персональных данных Общество самостоятельно определяет цели и средства

обработки персональных данных и устанавливает меры, связанные с обработкой персональных данных, прежде всего, с обеспечением их безопасности. При обработке персональных данных Общество действует, строго соблюдая соответствующие нормативные правовые акты, в частности, Регламент и закон № 372/2011 Св. з. «О медицинских услугах и условиях их предоставления», в действующей редакции.

### **Субъекты данных и цели обработки персональных данных**

#### *Пациенты / клиенты*

Общество обрабатывает персональные данные пациентов / клиентов в целях выполнения своих правовых обязанностей, связанных с предоставлением медицинских и социальных услуг, в объеме, установленном соответствующими нормативными правовыми актами. В частности, Общество оформляет ведомости для медицинских страховых компаний и компетентных государственных органов, а также ведет медицинскую документацию.

Исходя из действующих нормативных правовых актов, пациенты / клиенты обязаны предоставить Обществу свои персональные данные, необходимые для надлежащего предоставления медицинских и социальных услуг. В случае отказа от предоставления таких данных Общество не способно выполнять свои обязанности, вытекающие из соответствующих нормативных правовых актов, и в большинстве случаев не смогло бы предоставлять свои медицинские и социальные услуги.

Общество осознает, что пациенты / клиенты предоставляют ему весьма деликатные персональные данные, в частности, данные о своем состоянии здоровья, и выполняет все свои обязанности в области защиты персональных данных, которые для него вытекают из соответствующего правового регулирования. Защита обеспечена как в отношении персональных данных, хранящихся в информационных системах Общества (напр., путем зашифровки, контроля доступа в системы, мониторинга активности пользователей в информационных системах), так и в отношении персональных данных на бумажных носителях (например так, что вся медицинская документация хранится в запираемых шкафах или помещениях).

Персональные данные пациентов / клиентов, обрабатываемые в рамках выполнения правовых обязанностей, Общество обрабатывает лишь в течение необходимого времени. Однако хранить такие данные Общество обязано более длительное время, установленное соответствующими нормативными правовыми актами.

В объеме, выходящем за рамки выполнения правовых обязанностей, персональные данные пациентов / клиентов обрабатываются только с их определенным согласием и в целях, указанных в таком согласии.

#### *Пользователи Веб-сайта*

На основании своих законных интересов Общество обрабатывает следующие персональные и другие данные пользователей Веб-сайта.

#### **Контактная форма**

Если пользователь Веб-сайта воспользуется для связи с Обществом формой с Веб-сайта, то все предоставленные пользователем сведения (включая контактные) будут обработаны в рамках формулировки ответа на вопрос пользователя и в целях дальнейшей коммуникации.

Предоставленные таким образом данные Общество будет хранить только лишь в течение периода времени, необходимого для решения полученного запроса, а также пока на

основании данного запроса и дальнейшей реакции Общества в отношении Общества может быть предъявлено правовое требование (т. е. в течение до истечения срока давности потенциальных правовых требований, стандартно в течение трех лет).

*Персональные данные, обрабатываемые при посещении Веб-сайта*

При посещении Веб-сайта Общество сохраняет сокращенную версию компьютерного IP-адреса пользователя и информацию о веб-сайте, с которого пользователь вошел. В процессе просмотра Веб-сайта сохраняется информация о дате и времени входа на Веб-сайт, названия открываемых файлов, адрес URL, ответный код HTTP, информация о доступе и объеме данных, транслированных в ходе подключения. Эти данные Общество использует исключительно в статистических целях.

Общество пользуется услугой Google Analytics компании Google LLC, юридический адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Соединенные Штаты Америки, в целях анализа работы Веб-сайта.

*Cookies*

Общество использует на своем Веб-сайте так называемые файлы cookies, которые представляют собой фрагменты данных, позволяющие браузеру пользователя наладить связь с сервером Общества, создавая индивидуальную связь между персональным компьютером каждого отдельного пользователя и компьютером Общества. Куки-файлы позволяют быстрее и эффективнее работать с Веб-сайтом, приспособивая показываемое содержание индивидуальным интересам и специфическим потребностям пользователя. Куки-файлы используются для построения анонимных статистик из агрегированных показателей, позволяющих понять, каким образом пользователи пользуются Веб-сайтом, на основании чего в дальнейшем структура и содержание Веб-сайта оптимизируются, и обеспечивается гладкая работа некоторых функций. Информация, полученная посредством куки-файлов, хранится только лишь в целях предоставления и работы некоторых пользовательских функций.

Общество пользуется только «сессионным» типом куки-файлов, т. е. куки-файлами временного действия, которые хранятся в оборудовании пользователя лишь до его выхода с Веб-сайта или закрытия веб-браузера (после сессии они удаляются из браузера пользователя).

Стандартно действует правило, что приложение, которое используется для просмотра веб-сайта, в настройке по умолчанию позволяет сохранять на устройстве пользователя куки-файлы. Данный режим можно изменить, либо полностью заблокировав куки-файл в настройках браузера, либо их частично ограничив – в таком случае пользователь будет получать информацию о каждом отдельном случае сохранения куки-файлов на его устройстве. Более подробная информация о возможностях и способах работы с куки-файлами представлена в настройках приложения (веб-браузера). Полная блокировка куки-файлов может привести к тому, что содержание Веб-сайта не будет отображаться оптимально, прежде всего при использовании онлайн-услуг.

При первом посещении Веб-сайта пользователь посредством специального баннера получает предупреждение о том, что Веб-сайт использует куки-файлы, которое он должен подтвердить.

*Логи сервера*

Общество автоматически собирает и хранит информацию в так называемых логах сервера (server-log-files), которые передает Обществу веб-браузер пользователя. Эти данные включают в себя:

- Тип веб-браузера и его версия;

- Операционная система;
- Референтный URL;
- IP-адрес;
- Имя хоста компьютера пользователя;
- Время отправления требования на сервер.

Общество оставляет за собой право на проведение обратного контроля полученных данных в случае возникновения подозрения в противозаконных действиях пользователя.

#### *Карты Google*

Веб-сайт пользуется Google Maps API в целях визуального изображения географической информации. При использовании Google Maps общество Google LLC, юридический адрес: 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, 94043 Калифорния, обрабатывает информацию от пользователей Веб-сайта о использовании отдельных функций Google Maps. Для получения более подробной информации об обработке данных компанией Google Inc. пользователи могут ознакомиться с правилами обеспечения конфиденциальности компании Google Inc. (<https://policies.google.com/privacy?hl=cs>).

#### *Поставщики / заказчики и их представители*

Общество обрабатывает персональные данные поставщиков / заказчиков и их представителей (физических лиц) в объеме, необходимом для ведения переговоров о договоре и выполнении договора, который заключается с соответствующими лицами в целях предоставления услуг или приобретения товаров и услуг. Другие персональные данные поставщиков / заказчиков и их представителей, выходящие за рамки данных, необходимых для выполнения договора, Общество обрабатывает лишь на основании надлежащим образом предоставленного согласия. Обрабатываемые персональные данные Общество получает непосредственно от таких субъектов или из публично доступных источников.

#### *Кандидаты на вакансии*

В целях организации и анализа конкурсов, проводимых при отборе новых работников, Общество обрабатывает персональные данные кандидатов на вакансии. Обрабатываемые персональные данные Общество получает непосредственно от таких субъектов данных.

Законным основанием обработки персональных данных в таком случае является конкурс (или переговоры о заключении трудового договора, проводимые на основании заявки кандидата на участие в конкурсе); персональные данные кандидатов, выходящие за рамки проводимого конкурса, Общество обрабатывает лишь на основании надлежащим образом предоставленного согласия.

#### *Работники Общества*

Общество обрабатывает персональные данные своих работников в объеме, необходимом для выполнения законных обязанностей работодателя (напр., обязанность начисления и оплаты налога, ведения учета для расчета взносов в обязательные фонды медицинского и социального страхования и т. д.). Работник обязан предоставить Обществу такие данные; отказ от их предоставления привел бы к нарушению нормативных правовых актов со стороны работника и/или Общества и к потенциальному начислению санкций со стороны компетентных органов государственного управления.

Общество обрабатывает персональные данные своих работников в объеме, выходящем за рамки законных обязанностей Общества, в целях осуществления своих законных интересов или выполнения договора, заключенного между Обществом и работником, прежде всего, в целях ведения базы данных работников Общества, указания контактных данных некоторых работников на Веб-сайте, сообщения информации о проводимых корпоративных мероприятиях, обеспечения охраны имущества Общества, а также в целях разрешения входа уполномоченных лиц в помещения Общества.

В остальных случаях Общество обрабатывает персональные данные только с согласия работников, причем работники вправе принять свободное решение о выдаче или невыдаче такого согласия. Невыдача такого согласия не влечет санкций со стороны Общества.

#### *Посетители помещений Общества*

В некоторых помещениях Общества установлены системы камерного видеонаблюдения с записью. Такие системы камерного видеонаблюдения обрабатывают персональные данные (в частности, запись лиц посетителей) на основании законного интереса Общества, а именно охраны его имущества.

Камеры расположены так, чтобы в максимальной степени соблюдали приватность лиц, за которыми ведется наблюдение. Таким образом, наблюдение ведется, прежде всего, в тех частях помещений Общества, в которых можно ожидать совершения уголовных действий (комнаты ожидания, коридоры и т. п.); в помещениях личного характера (раздевалки, туалеты и т. д.) камеры не устанавливаются.

В целях минимизации последствий для субъектов данных и обеспечения соответствия обработки персональных данных Регламенту Общество ввело ряд мер:

- записи камер видеонаблюдения хранятся лишь в течение короткого времени, после этого они переписываются новыми записями;
- субъекты данных информируются о такой обработке посредством информационных табличек и на веб-сайте Общества;
- доступ к записям с камер разрешен лишь работникам Общества, имеющим специальное полномочие;
- любые вмешательства в систему камерного видеонаблюдения (скачивание записей, изменение настроек) выполняются исключительно на компьютерах, соответствующих стандартам обеспечения безопасности Общества (напр., установка антивирусной программы, защита доступа путем регулярной смены паролей и т. д.);
- работники Общества с правом доступа к записям с камер системы видеонаблюдения подписывают заявления о конфиденциальности, и от них постоянно требуется строгое соблюдение обязанностей в области защиты персональных данных;
- кроме того, существует физическая защита, препятствующая проникновению в системы камерного видеонаблюдения, которая включает в себя:
  - размещение камер на высоте, не достижимой для лиц, находящихся в помещениях;
  - надзор со стороны работников Общества, а в некоторых случаях и работников службы охраны;
  - физическая охрана (замки и другие элементы защиты) помещений в нерабочее время;

- регулярный осмотр состояния камерного оборудования.

### **Получатели персональных данных**

Общество предоставляет обрабатываемые персональные данные только тем партнерам, у которых внедрены соответствующие технические и организационные меры по защите персональных данных и обеспечено соблюдение остальных требований Регламента. Партнеры Общества имеют доступ к персональным данным лишь в объеме, необходимом для выполнения их задач.

Персональные данные своих пациентов / клиентов Общество предоставляет, прежде всего, остальным медицинским учреждениям (поликлиники, другие амбулаторные учреждения, центры репродуктивной медицины, больничные отделения, отделения лучевой диагностики) в целях обеспечения гладкого медицинского ухода, а также медицинским страховым компаниям и органам государственного управления в случаях, установленных нормативными правовыми актами. Кроме того, к персональным данным могут иметь доступ некоторые договорные партнеры Общества, обеспечивающие ход информационных систем Общества, а в некоторых случаях также общества, предоставляющие Обществу услуги в области выгод для работников, подготовки отчетных ведомостей, ведения делопроизводства по зарплатам и ведения бухгалтерского учета. Персональные данные работников и кандидатов на вакансии в некоторых случаях доступны для остальных компаний, входящих в состав группы компаний Medicon.

Полный список потенциальных получателей персональных данных приведен на: [www.mediconas.cz](http://www.mediconas.cz).

Общество ни в коем случае не предоставляет персональные данные своих пациентов / клиентов остальным лицам на платной основе.

### **Передача персональных данных за границу**

Общество обычно не передает персональные данные за пределы Европейского союза. Передача персональных данных в другие страны никоим образом не влияет на правовой статус субъектов данных.

В исключительных случаях (напр., в случае клинических исследований) персональные данные могут передаваться за пределы Европейского союза (т. н. третьим странам или международным организациям). В таком случае персональные данные передаются определенной стране или международной организации в режиме т. н. решения о надлежащей защите (если было вынесено решение, подтверждающее, что уровень защиты персональных данных в третьей стране или международной организации сравним с уровнем, обеспечиваемым на основании Регламента) при условии соблюдения всех требований такого решения (ст. 45 Регламента), либо поддерживается надлежащими гарантиями, признаваемыми Регламентом (ст. 46 Регламента), либо на основании согласия субъекта данных.

### **Хранение персональных данных**

Общество хранит персональные данные лишь в течение времени, необходимого для выполнения установленных целей их обработки согласно нижеприведенным правилам:

- персональные данные пациентов / клиентов хранятся в течение периода времени, установленного нормативными правовыми актами;

- персональные данные поставщиков / заказчиков и их представителей хранятся в течение всего периода действия договорных правоотношений с Обществом, а в необходимых случаях также после истечения такого периода вплоть до истечения сроков давности предъявления каких бы то ни было требований, вытекающих из данных договорных правоотношений;
- персональные данные пользователей Веб-сайта хранятся лишь в течение процесса просмотра Веб-сайта и создания статистики посещения Веб-сайта;
- персональные данные кандидатов на вакансии, которые не были выбраны, хранятся лишь в течение процесса конкурса на рабочее место, кроме тех случаев, когда кандидат выдаст определенное согласие на более продолжительное хранение его персональных данных;
- персональные данные работников Общества хранятся в течение действия трудовых правоотношений, а после их окончания в соответствующем объеме в течение сроков хранения, предусмотренных законом, или до окончания сроков давности/пресечения, установленных для предъявления каких бы то ни было требований, вытекающих из данных трудовых правоотношений;

#### **Отмена согласия на обработку персональных данных**

Если Общество выполняет обработку персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных, то субъект персональных данных вправе в любой момент отменить такое согласие. Свое согласие субъект персональных данных может отменить путем отправления соответствующего уведомления по юридическому или любому другому адресу Общества, по электронной почте или любым другим надлежащим образом.

Если согласие на обработку персональных данных будет отменено, то все предоставленные персональные данные будут удалены, кроме тех случаев, когда действующие нормативные правовые акты позволяют обрабатывать персональные данные и без согласия конкретного лица. Однако отмена согласия с обработкой персональных данных никоим образом не влияет на их обработку до момента подачи уведомления об отмене согласия.

#### **Остальные права субъектов данных**

В зависимости от конкретной ситуации и в объеме согласно нормативным правовым актам каждый субъект данных может обладать дополнительными правами, вытекающими из Регламента, т. е., в частности:

- *право доступа к персональным данным*, подразумевающее право получить от Общества справку, в которой будет указано, обрабатывает ли Общество персональные данные, относящиеся к субъекту данных, и если обрабатывает, то право получить доступ к таким персональным данным и информации о:
  - целях обработки;
  - категориях обрабатываемых персональных данных;
  - получателях или категориях получателей, которым к таким персональным данным был или будет открыт доступ;

- запланіраваным тэрмінам захавання персанальных даных або ж аб крытэрыях вызначэння такіх тэрмінаў;
- наяўнасці права патрабаваць ад Агульнага ісправлення або выдалення персанальных даных або ж абмежавання іх апрацоўкі і/або ўнесена прэтэнзіі супраць апрацоўкі персанальных даных;
- праве на падачу скаргі надзорнаму органу;
- істочніку персанальных даных, калі яны не былі атрыманы непасрэдна ад заяўніка;
- працэсах аўтаматычнага прыняцця рашэнняў згодна ст. 22 ч. 1 і 4 Рэгламента (т. е. аўтаматычнае прыняцце рашэнняў, у выніку якога для суб'екта даных наступаюць правыя наступствы або ж якое датычыцца яго іншым чынам), уключаючы працэсы прафіліравання, а таксама аб інфармацыі аб прымяняемых працэсах і іх значэнні, і перадаваемых наступствах для заяўніка;
- аб перадачы персанальных даных краінам за межамі Еўрасоюза (т. н. трэцім краінам) або міжнародным арганізацыям і аб забеспячэнні належных гарантыяў, звязаных з апрацоўкай перададзеных персанальных даных.

Далей суб'ект персанальных даных мае права атрымаць копію апрацоўваемых персанальных даных. Аднак яго права не павінны непрыятым чынам уплываць на права і свабоды іншых асоб.

- *права на ўнесены поправак у персанальныя даныя, калі ў іх існуюць неточнасці;*
- *права на выдаленне персанальных даных (т. н. права на забвэнне), калі наяўна адна з ніжэпералічаных прычын:*
  - персанальныя даныя больш не патрэбны для мэтаў, у якіх яны былі атрыманы або апрацоўваюцца;
  - згодна з апрацоўкай персанальных даных было адменена і няма ніякіх іншых правых асноваў для іх далейшай апрацоўкі;
  - былі пададзены аб'яўленыя прэтэнзіі супраць апрацоўкі персанальных даных;
  - персанальныя даныя былі апрацаваны супрацьзаконна;
  - персанальныя даныя павінны быць выдалены ў межах правых абавязнасцей Агульнага;
  - персанальныя даныя былі сабраны ў сувязі з прапановай аб аказанні паслуг з боку інфармацыйнай кампаніі дзіцяці згодна ст. 8 ч. 1 Рэгламента.
- *права на абмежаванне апрацоўкі ў наступных выпадках:*
  - аправергнута дакладнасць персанальных даных, на тэрмін, неабходны для праверкі дакладнасці персанальных даных Агульным;
  - апрацоўка персанальных даных з'яўляецца супрацьзаконнай, але замест выдалення персанальных даных было забаронена іх выкарыстанне;

- Общество больше не нуждается в персональных данных для целей обработки, но заявитель требует их в целях определения, осуществления или защиты своих правовых требований;
- была подана претензия против обработки персональных данных, которые обрабатываются в рамках законных интересов Общества, общественных интересов или осуществления решения государственной власти, пока не будет проверено, преобладают ли законные интересы Общества над законными интересами заявителя претензии.
- *право на переносимость данных*, подразумевающее право получить свои данные в структурированном, стандартно используемом и машиночитаемом формате, и право передать такие данные другому администратору (или же запросить у Общества, чтобы оно само передало их другому администратору), при условии, что обработка персональных данных основана на согласии или договоре и является автоматической;
- *право подать претензию*, подразумевающее право подать претензию против обработки персональных данных в рамках законных интересов Общества, общественных интересов или осуществления решения государственной власти; и
- *право на подачу жалобы* Управлению по защите персональных данных или другому подведомственному учреждению в другом государстве-члене ЕС.

Для осуществления своих прав субъекту данных достаточно связаться с Обществом по следующим контактными данным.

#### **Как с нами связаться**

При возникновении любых вопросов и замечаний вы можете связаться с Обществом по вышеуказанному адресу, по телефону +420 261 006 524 или по электронной почте [sekretariat@mediconas.cz](mailto:sekretariat@mediconas.cz). Вы можете к нам обратиться также по адресу любого из офисов Общества.

В связи с обработкой персональных данных Обществом вы можете также связаться с уполномоченным по защите персональных данных Общества – Павлина Самвеллова по электронной почте: [dpo@mediconas.cz](mailto:dpo@mediconas.cz) или письменно по адресу: Antala Staška 1670/80, Praha 4, 140 46.

г. Прага, 23. 05. 2018